

## お客様アンケート

この度は、横浜クレヨン法律事務所をご利用頂き、誠にありがとうございます。  
弊所ではサービスの向上のため、ご相談者様・ご依頼者様に、アンケートのご協力を頂いております。お手数おかけしますが、ご協力いただけましたら幸いです。

1. 弊所にご相談・ご依頼頂いた理由は何でしょうか（複数選択可能）。

- ホームページの印象が良いため       交通の便が良いため  
 費用が妥当なため       弁護士が相談しやすいと感じたため  
 知人・友人等の紹介  
 その他（一度、担当してもらった時に印象がよかったです。）

2. 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか。1（最も低い評価）～5（最も高い評価）の5段階でご教示ください。また、その評価の理由も併せてご教示ください。

評価：5（ほんとうは 500 を付けたい）

### 評価の理由

- 最初は64万2123円の訴訟金が、自賠責384万8158円+損害賠償143万4522円と变成了。先生とは、何度もLineで連絡や質問に応答してもらい、安心感が半端ない。  
○後遺障害の申請で、病院の看護師がカルテを見て書いて内容不足の申請書に何度も、苦情を言つても変らず、障害が認定されてよかったです。弁護士の力で11級7号の認定を得ることができました。医療分野の知識のある弁護士でなければ、このようなミラクルは困難だと思います。弁護士選びが大切です。  
○文書が大学に送付してから訴訟交渉は、生産年収など具体的に計算ができますのでよい結果をもたらすと感じています。ケースバイケースで、一番よい方法を選択してもらいました。

3. ご協力いただいたアンケートを弊所のホームページに掲載することにご同意頂ける場合は、下のチェックボックスにチェックを入れてください。

- ホームページへの掲載に同意する。

長期的、ほんとうにありがとうございました。  
ございました。



ご協力ありがとうございました！